

Technology and Quality Management

Course content

- Principles of technology management
- Recent „key technologies“
- Concept and basic elements of quality management
- Quality assurance and quality management
- Features of quality management
- Concepts of quality management
-

Textbooks

Müller-Böling, D.: Qualitätsmanagement, in:
Handwörterbuch der Betriebswirtschaftslehre,
5. A., Sp. 3625-3638

Hansen, W.: Qualität und Qualitätssicherung,
in: Handwörterbuch der
Produktionswirtschaft, 2. A., Sp. 1711-1724

Franz, K.-P.: Qualitätsmanagement, in:
Handwörterbuch Unternehmensrechnung
und Controlling, 4. A., Sp. 1651-1660

Bruhn, M.: Qualitätsmanagement für
Dienstleistungen (latest edition)

Hours per week 2

Course Type lecture

Assessment written exam **Lecturer:** Prof. Dr. Jakobi